

## **ДОГОВОР № 01 НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Настоящий Договор является публичным договором-офертой (предложением) в адрес любого юридического или физического лица (далее Заказчик) со стороны ТОО «Биздер Биргемиз» (далее Исполнитель) на оказание образовательных услуг;

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.2. Предметом Договора является дистанционное обучение Заказчика на курсах «Кооператив +». Обучение может проводиться путем передачи информации через Интернет или на dvd дисках (по выбору Исполнителя).

1.2. Программа обучения утверждена согласно Приложения № 1 к настоящему Договору.

1.3. Дата оказания услуг, объём, порядок и программа оказания услуг являются официальными документами Исполнителя, публикуются и обновляются на официальном канале Телеграмм, Инстаграмм Исполнителя в разделах «программа Кооператив+» и «Инструкция по обучению», являются обязательными для Сторон по данному договору.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Провести курс дистанционного обучения « Кооператив+» для Заказчика в объёме и сроки согласно п. 1.3 настоящего договора;

2.1.2. По окончании обучения предоставить (возможно на сайте) Заказчику акт сдачи -приемки, и, после того, как Заказчик его подпишет в электронном виде (возможно на сайте) – Исполнитель вышлет Заказчику по электронной почте или в материальном виде диплом установленного Исполнителем образца, свидетельствующий об окончании обучения;

2.1.3. Исполнитель в разумно возможных пределах и в разумно возможные сроки будет обеспечивать Заказчику обучение на курсах дистанционного обучения «Кооператив+», а также обеспечивает работу всех веб-сайтов и иных сервисов, предоставляемых Заказчику. Исполнитель может выслать заказчику программу аудиокурсов на dvd дисках, в случае невозможности выполнить перед ним обязательства по-другому. В этом случае, на дисках предоставляются и аудиозаписи тренингов, которые иначе могли бы быть пройдены учащимся в живом эфире через Интернет. Передача Заказчику на

двд дисках аудиофайлов и записей тренингов, указанных в разделе «программа Кооператив+», а также диплома об окончании курсов, будет означать полное выполнение обязательств Исполнителя перед Заказчиком, что фиксируется подписанием акта сдачи – приемки Заказчиком (возможно на сайте, в электронном виде).

2.1.4. Все курсы «Кооператив+», услуги и программное обеспечение, поставляемые Исполнителем, поставляются по принципу «Как Есть». Исполнитель, его подразделения, филиалы, дилеры, дистрибьюторы, агенты или сотрудники (равно как непосредственные поставщики курса Кооператив+) не дают никаких гарантий относительно качества, пригодности или соответствия предлагаемых курсов, услуг и программного обеспечения каким-либо специфическим требованиям Заказчика или третьих лиц.

Заключение настоящего соглашения подразумевает, что Заказчик хорошо осведомлен относительно качества и условий предоставляемых курсов «Кооператив+», услуг и программного обеспечения и самостоятельно несет полную ответственность за все риски прямо или косвенно связанные с их использованием им самим или третьими лицами.

2.1.5. Исполнитель будет прилагать все усилия для обеспечения качественными продуктами и услугами своих клиентов и агентов, дилеров, дистрибьюторов. Вместе с тем, Исполнитель не гарантирует, что его веб-сайты и сервисы будут доступны 24 часа в сутки 7 дней в неделю, но всегда будет стремиться к этому. Исполнитель не гарантирует, что его веб-сайты и серверы будут всегда чисты от вирусов или иных вредоносных программ, но всегда будет стремиться к этому. Исполнитель не может гарантировать, что не случится несанкционированного доступа к информации на сайте компании, но всегда будет стремиться к этому.

2.1.6. Информация личного характера, предоставляемая Заказчиком, может быть использована Исполнителем в различных целях, в частности, для подтверждения и осуществления регистрации, в административных, маркетинговых, публикационных целях, а так же в целях установки соответствия требованиям Исполнителя. Для предоставления дилерам и другим партнерам и агентам контактной информации о Заказчике, для предложения Заказчику других продуктов и участия в бизнесе, для подписки Заказчика на получение по почте и на электронный адрес информационных рассылок Исполнителя или других лиц и организаций. Исполнитель так же имеет право находить и использовать информацию для установления физических и юридических лиц, подозреваемых в нанесении ущерба Исполнителю или иным лицам и для возбуждения дела против них, в частности Исполнитель может предоставить имеющуюся информацию юридически уполномоченным лицам в том случае, когда Исполнитель считает передачу информации необходимой.

## **2.2. Заказчик обязуется:**

2.2.1. Своевременно оплатить участие в курсах «Кооператив+»;

2.2.2. Заказчик самостоятельно участвует в обучении, приобретая курсы «Кооператив+», организуя свое рабочее место, доступ к Интернету и качество связи/передачи информации через Интернет.

Соблюдает все положения, правила, инструкции и указания Исполнителя, включая положения, содержащиеся в разделах «программа Кооператив+» и «Инструкция по обучению» на сайте Исполнителя, самостоятельно следит за расписанием очередных аудиокурсов, тренингов и конференций и обеспечивает свое участие в них в указанные сроки. Нарушение сроков влечет автоматическое отчисление Заказчика с курсов и снятие любых дальнейших обязательств Исполнителя перед ним. Заказчик несет полную ответственность за все возможные риски, связанные с его обучением и полностью и самостоятельно оплачивает расходы и издержки своего обучения, и не вправе предъявлять компании каких-либо требований по компенсации своих расходов.

2.2.3. Не использовать сервисы, социальные сети Исполнителя или любые другие форумы и информационные площадки в Интернете или вне него (включая бумажные, аудио, видео, магнитные и иные носители информации) для передачи, размещения или распространения любым способом информации, содержание которой является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбительным, нарушает авторские права, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по любым признакам, содержит оскорбления, нападки и претензии в адрес Исполнителя, конкретных лиц или других организаций. При возникновении такой деятельности со стороны Заказчика, Исполнитель вправе немедленно расторгнуть с ним настоящий договор, удалить его сервиса, заблокировать в социальных сетях и снять любые дальнейшие обязательства перед ним.

2.2.4. Не осуществлять массовые, несанкционированные и/или неожиданные получателями почтовые рассылки (спам), содержащие рекламу и антирекламу обучающих материалов, любой из вебсайтов Исполнителя, самого Исполнителя и/или его услуги, сотрудников, агентов, дилеров и т.п.

2.2.5. Заказчик соглашается ограждать Исполнителя, его должностных лиц, директоров, сотрудников, агентов, других партнеров от убытков, потерь, не возлагать на них расходы (в частности плату за услуги адвокатов) или иные издержки, если вышеупомянутые претензии, убытки, потери, расходы или издержки непосредственно или косвенным образом обусловлены или связаны с нарушением Заказчиком какого-либо из положений и правил, инструкций и указаний Исполнителя, с нарушением прав любой стороны, в частно-

сти, права на конфиденциальность, права на интеллектуальную собственность и других прав собственности.

2.2.6. Права, обязанности, претензии и требования Заказчика по настоящему Договору не могут быть переданы иному лицу (в т.ч. по доверенности) без предварительного согласия Исполнителя, в котором Исполнитель может отказать, руководствуясь соображениями коммерческой целесообразности. Передача родственникам совершается в порядке наследования при предоставлении Исполнителю соответствующей документации, подтверждающей право наследования.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем согласно п. 1.2 настоящего Договора, установлена в размерах, указанных в Маркетинговом плане.

3.2. Оплата за услуги осуществляется Заказчиком путём 100% предварительной оплаты денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или его электронный кошелек;

3.3. Датой оплаты стороны считают дату зачисления денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Факт осуществления Заказчиком оплаты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) данного Договора, т.е. Заказчик, осуществивший оплату, считается ознакомившимся с настоящим публичным договором и в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящего договора публичной оферты;

4.2. Настоящий Договор заключен на срок полного оказания услуг Исполнителем на условиях настоящего договора, но не более, чем на 365 дней. В течение 365 дней Заказчик должен прослушать предлагаемые курсы и пройти обучение. По истечении 365 дней договор считается выполненным Исполнителем независимо от претензий, поступивших после или в течении этого срока от сторон и независимо от того, обучался Заказчик или нет. По истечении 365 дней необходимость в подписании акта сдачи-приемки отпадает автоматически, т.к. договор теряет силу. Если Заказчик за этот срок не прошел обучение, диплом ему не высылается.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Стороны несут взаимную ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Смысл и толкование настоящего Договора определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель не несет ответственности за проблемы или убытки, которые могут возникнуть у *Дилера* или конечных пользователей в результате ненадлежащего использования обучающих материалов.

Исполнитель не несет ответственности по обязательствам *Дилера* перед третьими лицами.

## 6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Заказчик имеет безусловное право прекратить свою деятельность в качестве обучающегося и расторгнуть настоящий Договор в течение 14 дней со дня его подписания. Для этого Заказчик должен направить Исполнителю заявление о расторжении настоящего Договора по электронной почте. Подтверждением получения заявления является ответ Исполнителя по электронной почте с подтверждением о получении. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченных курсов, за вычетом сумм, связанных с административными расходами, и банковских издержек, связанных с возвратом платежа. Из выплачиваемой Заказчику суммы также вычитаются стоимость реально потребленных им услуг.

6.2. Если Заказчик приобретал обучающие материалы через дилера, ему надо обращаться непосредственно к дилеру по поводу расторжения договора и возврата средств, т.к. договорные обязательства у него существуют с дилером, а не с Исполнителем. Исполнитель в этом случае несет ответственность перед дилером, а не перед Заказчиком.

6.3. В случае непредставления услуг согласно настоящему Договору по вине Заказчика, Заказчик имеет право получить услуги по п. 1.2 письменно попросив об этом Исполнителя по электронной почте. Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг;

6.4 В случае непредставления услуг согласно настоящему Договору по вине Исполнителя Исполнитель обязуется либо выслать заказчику программу аудиокурсов на dvd дисках (согласно п.2.1.3.), либо предоставить Заказчику услуги через Интернет по п. 1.2 в объёме и на условиях настоящего договора.

6.5. В случае нарушения Заказчиком положений, изложенных в настоящем Договоре или в иных документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, Исполнитель имеет право исключительно по своему собственному усмотрению немедленно прекратить предоставление

услуг Заказчику и/или приостановить обучение Заказчика с лишением всех статусов и пройденных досок, а также причитающихся ему выплат и вознаграждений, при возникновении таковых, вплоть до расторжения настоящего договора.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, причиненные Заказчику любым нарушением, прекращением или приостановлением настоящего Договора, независимо от того, была ли возможность наступления таких убытков известна Исполнителю.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить полностью или частично настоящий Договор или любые его неотъемлемые части. Если это не оговаривается особо, все изменения вступают в силу с даты их публикации на веб-сайте Исполнителя

7.2. Действующей для сторон редакцией договора признаётся редакция, действующая на текущую дату.

7.3. Настоящий Договор носит обязательный характер и имеет юридическую силу в отношении сторон, их наследников и правопреемников. В случае если какое-либо из положений настоящего Договора признано недействительным или не может быть осуществлено в принудительном порядке, это не окажет влияния на действительность иных положений настоящего Договора.

7.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

7.5. При разрешении споров Стороны руководствуются Уставом Потребительского кооператива, решениями его органов, действующим законодательством Республики Казахстан.

7.6. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, по правилам установленным законодательством Республики Казахстан.

7.7. Стороны установили подсудность рассмотрения споров в Арбитражном суде «АТРИУМ» согласно его действующему Регламенту, по адресу г. Алматы, ул. Тимирязева, д. 26/29, Бизнес Центр «BNC Plaza», 7 этаж

8 (702) 503 77 77, 8 (775) 703 02 86 atrium.arbitrazh@mail.ru

Состав арбитража будет включать (одного/трех) арбитров. Место проведения арбитражного разбирательства будет - г. Алматы. Языком арбитражного

разбирательства будет – русский язык. Настоящий договор регулируется нормами материального права Республики Казахстан.

## 8. ПОЛНОТА ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности

## 9. РЕКВИЗИТЫ ТОО "Биздер Биргемиз"

<b>Исполнитель</b>	
<p>ТОО "Биздер Биргемиз"</p> <p>Адрес: Казахстан, Алматы, Навои, дом 72, кв/офис 22 БИН (ИИН): 230940036317 Банк: АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» Номер счёта: KZ77551B427003473 КБе:17 БИК: NBRKKZKX e-mail asar.baspana@mail.ru</p> <p><b>Директор ТОО "Биздер Биргемиз"</b> <b>Туганбаев Н.М.</b> _____</p>	

**Типовая программа курса**  
***Теоретический модуль:***

**Введение в кооперативное предпринимательство и шеринг экономику.**

**Перспективы развития кооперативного предпринимательства:**

- для развития благосостояния общества Республики Казахстан;
- для личного благосостояния участника кооперативного предпринимательства;
- карьера в системе кооперативного предпринимательства.

**Виды кооперативов и других форм экономических сообществ.**

Правовое обеспечение работы кооперативов

Кооперативное законодательство Республики Казахстан.

Льготы, предусмотренные для деятельности кооперативов.

**Процедура организации кооперативов.**

Инициирование кооперативов.

Проведение учредительного собрания.

Подготовка Устава кооператива

Регистрация кооператива.

Система управления кооперативами.

Деятельность ревизионной комиссии и кооперативный аудит.

Закрытие кооперативов.

**Система закупа для кооперативов.**

Создание закупочного предложения.

Кооперативный закуп для понижения цены.

Обеспечение прозрачности и подотчетности закупа для членов кооператива.

Сертифицированные поставщики.

Правила разрешения споров между членами кооператива и арбитраж.

**Организация работы по привлечению пайщиков.**

Организация работы с кооперативными агентами.

Разработка бизнес-плана кооперативного проекта.

Определение первоначальной стоимости пая.

Процедура продажи, приобретения и перепродажи паев.

**Организация роад-шоу кооперативного проекта.**



Подготовка презентации кооперативного проекта.  
Привлечение людей на презентацию.  
Работа через SMM и социальные сети  
Работа через рекомендации.  
Работа с базами данных подписчиков  
Правила и приемы проведения эффективной презентации.  
Работа с возражениями.  
Фиксация результатов презентации (подписчик, покупатель пая, рекомендация).

### ***Практический модуль***

Уровень сложности    Содержание    КРІ

#### **«Личный»**

Самостоятельное повторение курса. Получение письменной консультации от преподавателей, на основе письменно составленных участником курса вопросов.

*КРІ:* Тезисы проведения презентации по вовлечению населения в кооперативное предпринимательство.

План мероприятий по приглашению людей на презентацию.  
Составление ожидаемых FAQ.

#### **«Единомышленники»**

Проведение пробных презентаций по вовлечению населения в кооперативное предпринимательство перед однокурсниками. Данный уровень проводится до тех пор, пока каждый участник курса не проведет самостоятельную презентацию перед группой из сокурсников и не получит их одобрение.

*КРІ:* Самостоятельная разработка презентаций с адаптацией к региону. Составленные группой тезисы проведения презентации по вовлечению населения в кооперативное предпринимательство.

План мероприятий по приглашению людей на презентацию. Составление ожидаемых FAQ.

#### **«Близкие»**

Проведение пробных презентаций по вовлечению населения в кооперативное предпринимательство перед близкими родственниками. Количество презентаций не ограничено.

*KPI:* Составление корректировок в разработанную для своего региона презентацию и в составленные группой тезисы проведения презентации по вовлечению населения в кооперативное предпринимательство, в план мероприятий по приглашению людей на презентацию. Составление ожидаемых FAQ.

### **«Знакомые»**

Проведение пробных презентаций по вовлечению населения в кооперативное предпринимательство перед знакомыми, соседями. Количество презентаций не ограничено.

*KPI:* Составление корректировок в составленные группой тезисы проведения презентации по вовлечению населения в кооперативное предпринимательство, в план мероприятий по приглашению людей на презентацию. Составление ожидаемых FAQ. Формирование списка приглашенных на презентацию следующего уровня сложности.

### **«Коллективная работа»**

Проведение пробных презентаций по вовлечению населения в кооперативное предпринимательство перед людьми, приглашенными в соответствии с планом мероприятий по приглашению людей на презентацию.

На данном уровне необходимо отработать коллективную работу по подготовке и проведению презентаций:

- Приглашение людей на презентацию (через социальные сети, обзвон, агит- контакты).
- Поддержка презентации из зала.
- Фиксация результатов презентации.

Данный уровень проводится до тех пор, пока каждый участник курса не проведет самостоятельную презентацию с группой поддержки из сокурсников.

*KPI:* Коллективное взаимодействие и взаимопомощь выпускников курса при проведении презентации.

Составление корректировок в составленные группой тезисы проведения презентации по вовлечению населения в кооперативное предпринимательство, в план мероприятий по приглашению людей на презентацию. Составление

ожидаемых FAQ. Формирование списка приглашенных на презентацию следующего уровня сложности.

### **«Выход в свет»**

Проведение пробных презентаций по вовлечению населения в кооперативное предпринимательство перед людьми, приглашенными в соответствии с планом мероприятий по приглашению людей на презентацию, подготовленную каждым курсантом самостоятельно. Допускается участие сокурсников только в качестве наблюдателей.

*KPI:* Презентация проводится для группы не менее 50 человек. Количество людей, оформивших подписку на получение информации по кооперативным проектам, должно быть не менее 15 % от числа присутствующих в зале.